

Datenschutzerklärung – Alphega Apotheken-App

Wer wir sind

Die Begriffe „wir“ oder „Alphega“ beziehen sich in dieser Datenschutzerklärung auf die WBA (IT Services) International Limited und die Alliance Healthcare Deutschland AG, die diesbezüglich beide als Datenverantwortlicher handeln.

Alphega ist das führende Netzwerk unabhängiger Apotheken in Europa. Unter der gemeinsamen Marke erbringen die Mitglieder von Alphega konstant hochqualitative Services – überall dort, wo sie tätig sind. Dabei bleiben sie selbstständige Unternehmer und können gleichzeitig auf die weitreichenden Ressourcen der Alphega Systemzentrale bzw. auch der Alliance Healthcare, dem führenden europäischen Pharmagroßhändler, zurückgreifen. Ihr gemeinsames Ziel: Die Qualität der Gesundheitsversorgung in ganz Europa verbessern.

Die Marke Alphega, die WBA (IT Services) International Limited und die Alliance-Healthcare-Unternehmen gehören zu den Konzernunternehmen der Walgreens Boots Alliance. Zusammen mit den Beteiligungsunternehmen ist Walgreens Boots Alliance weltweit führend im apothekengeführten Gesundheits- und Wellness-Einzelhandel.

Auf unserer Internetseite unter <http://www.walgreensbootsalliance.com/about/> finden Sie weitere Informationen dazu.

Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DS- GVO sind:

WBA (IT Services) International Limited. Die Unternehmensnummer lautet 03946622. Der eingetragene Firmensitz befindet sich in 2 The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0NY und die **Alliance Healthcare Deutschland AG**, Solmstr. 73, 60486 Frankfurt als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DS- GVO. Weitere Angaben zu Alliance Healthcare Deutschland AG finden Sie auch im Impressum.

Die Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@alliance-healthcare.de oder unter der Postadresse mit dem Zusatz Datenschutz.

Wie die Gesetze Sie schützen

Ihre Privatsphäre wird gesetzlich geschützt. Wir erläutern in diesem Abschnitt, wie das im Einzelnen funktioniert.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn wir hierfür einen berechtigten Grund im Sinne von Art. 6 Abs. 1 DSGVO haben. Dazu zählt auch die Verwendung außerhalb des Konzerns Walgreens Boots Alliance. Im Gesetz ist angegeben, dass einer oder mehrere der folgenden Gründe vorliegen müssen:

- Eine Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich, den wir mit Ihnen haben oder sie ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder
- sie ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich oder bezüglich eines berechtigten Interesses oder

- sie ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person zu schützen oder
- Sie haben uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben.

Ein berechtigtes Interesse ist dann gegeben, wenn wir einen unternehmerischen oder geschäftlichen Grund dazu haben, Ihre Informationen zu nutzen. Auch in diesen Fällen werden wir Ihre Interessen angemessen und fair berücksichtigen. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unser berechtigtes Interesse stützen, sagen wir Ihnen, welches das ist.

In der folgenden Liste finden Sie eine Übersicht, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Informationen gegebenenfalls nutzen.

Wofür wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden:	Unsere Verwendungszwecke:
<ul style="list-style-type: none"> • Um Ihre Anmeldung für die App zu authentifizieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um die Funktionen, die wir von der App verlangen, nutzen zu können.
<ul style="list-style-type: none"> • Um unsere Beziehung zu Ihnen und Ihrem Unternehmen verwalten zu können. • Um neue Produkte zu entwickeln, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen und unser Geschäft voranbringen. • Um Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen zu können. • Um zu analysieren, wie unsere Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die anderer Unternehmen nutzen. • Um Sie zu unseren Produkten und Dienstleistungen beraten zu können. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um Ihre Dokumente zu verwalten, um herauszufinden, welche unserer Produkte und Dienstleistungen Sie interessieren könnten und um Sie darüber zu informieren. • Um Produkte und Dienstleistungen sowie die Preise, für die wir sie anbieten, zu planen. • Um Typen von Kunden für neue Produkte und Dienstleistungen zu definieren. • Um Sie um Ihre Einwilligung zu bitten, wenn wir uns an Sie wenden müssen. • Um unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten effizient erfüllen zu können.
<ul style="list-style-type: none"> • Um unsere Marken, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verwalten. • Um zu schauen, wie wir mit anderen Unternehmen, die uns und unseren Kunden Dienstleistungen bereitstellen, arbeiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um Produkte und Dienstleistungen und die entsprechenden Preise dazu zu entwickeln. • Um Typen von Kunden für neue Produkte und Dienstleistungen zu definieren. • Um unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten effizient erfüllen zu können.
<ul style="list-style-type: none"> • Um Produkte und Dienstleistungen zu liefern. • Um Zahlungen zu tätigen und zu verwalten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um dahin gehend effizient zu sein, wie wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erfüllen. • Um Vorschriften, die für uns gelten, einhalten zu können.
<ul style="list-style-type: none"> • Um Straftaten zu ermitteln, zu überprüfen, zu melden und um zu versuchen, diese zu verhindern. • Um Risiken für uns und unsere Kunden zu bewältigen. • Um Vorschriften, die für uns gelten, einhalten zu können. • Um auf Beschwerden reagieren und diese angemessen managen zu können. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um die Art, wie wir mit Straftaten umgehen, weiterzuentwickeln und zu verbessern und um unsere diesbezüglichen gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. • Um unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten effizient erfüllen zu können. • Um unsere Geschäftsstrategie und Rentabilität zu optimieren.

Wofür wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden:	Unsere Verwendungszwecke:
<ul style="list-style-type: none"> • Um unser Geschäft effektiv und ordnungsgemäß betreiben können. Dazu gehört das Management unserer Finanzposition, unserer Unternehmensfähigkeit, unserer Planung und Kommunikation, unserer Unternehmensführung sowie der Prüfung. • Zu Marktanalyse Zwecken 	<ul style="list-style-type: none"> • Um Vorschriften, die für uns gelten, einhalten zu können. • Um unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten effizient erfüllen zu können.
<ul style="list-style-type: none"> • Um unsere Rechte ausüben und unsere Verpflichtungen erfüllen zu können, die in Vereinbarungen oder Verträgen festgelegt sind. 	<ul style="list-style-type: none"> • Um die Gesetze und unsere vertraglichen Verpflichtungen einhalten zu können.

Kategorien personenbezogener Informationen

Wir verwenden viele unterschiedliche Arten personenbezogener Informationen und gruppieren diese wie folgt.

Art personenbezogener Informationen	Beschreibung
Personenbezogen	Name (Vor- und Nachname) - zur Anmeldung im Account und damit wir uns persönlich an User wenden können. Kontaktdaten - Telefonnummer und Postadresse - damit wir uns an die User wenden können. Geburtsdatum - zur Anmeldung im Account und Ermöglichung der Registrierung. Geschlecht - so können wir gewährleisten, dass die Informationen, die Ihnen bereitgestellt werden, für Sie relevant sind.
Kontakt	Ihre Adressdetails wie Ihre postalische Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer(n) sowie die bevorzugten Kommunikationsarten und Marketingzustimmungen.
Vertraglich	Details über die Produkte oder Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen.
Verhalten	Details dazu, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.
Technisch	Details zu den Geräten und Technologien, die Sie nutzen, zu Ihren Besuchen auf unserer Internetseite oder zu Anwendungen oder Materialien und Kommunikationen, die wir Ihnen elektronisch zuschicken.
Kommunikationen	Details, die wir möglicherweise über Sie aus Ihren Schreiben, E-Mails und Gesprächen zwischen uns erfassen. Das können z. B. Kundendienstprotokolle sein.
Nutzungsdaten	Sonstige Daten dazu, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Gesundheitsdaten	<p>Wenn Sie unseren Medikations-Timer oder den Rezeptservice verwenden, kann dies die Eingabe von Gesundheitsdaten beinhalten. Das dient dazu, Ihren Medikations-Timer zu unterstützen und Ihre Rezept Vorbestellung der Apotheke Ihrer Wahl zu übermitteln.</p> <p>Es ist möglich, dass eine Kombination aus verschiedenen Teilen von Informationen, die Sie in der App bereitstellen, Gesundheitsdaten darstellt (eine Kombination aus Ihrem Geburtsdatum, Ihrem Geschlecht & Ihren Gesundheitsinteressen).</p> <p>Sie stellen diese Information freiwillig und ohne Verpflichtung bereit. Die Bereitstellung der freiwilligen Informationen gilt als Ihre Einwilligung dazu, dass wir diese verarbeiten dürfen.</p>
Gesundheitsinteressen	<p>Es ist möglich, dass wir Sie bei späteren Versionen der App fragen, wofür Sie sich interessieren.</p> <p>Wir speichern Ihre Antworten auf Fragen zu Gesundheitsinteressen, die Sie beim Ausfüllen der Befragung angeben, um nachvollziehen zu können, welche Informationen und Angebote für Sie interessant sind.</p>
Daten zu Aktivitäten	<p>Wenn Sie Ihre Wearables, wie Smartwatch oder Fitnessarmbänder mit der App verbinden, verwenden wir Ihre Aktivitätsdaten, um so z.B. die Gesamtanzahl der durch Sie durchgeführten Schritte zu berechnen.</p>
Bewilligungen, Vorlieben und Akzeptanz	<p>Genehmigungen, Einwilligungen oder Vorlieben, die Sie uns erteilen bzw. mitteilen. Dazu gehört die von Ihnen bevorzugte Art für die Kommunikation mit uns.</p>

Wo wir personenbezogene Informationen erheben

In der Regel erheben wir Informationen über Sie, wenn Sie uns diese direkt bereitstellen.

Es ist möglich, dass wir eingeschränkt personenbezogene Informationen über Sie von anderen Unternehmen des Konzerns Walgreens Boots Alliance oder von dritten Parteien, die uns dabei unterstützen, unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, beziehen.

Die Daten, die wir über Sie erheben, stammen aus vielen verschiedenen Quellen:

- Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- Wenn Sie telefonisch mit uns sprechen oder Gespräche mit unseren Mitarbeitern führen.
- Wenn Sie unsere Internet-Services nutzen.
- In E-Mails und Schreiben.
- In Kundenumfragen.
- Wenn Sie an unseren Wettbewerben teilnehmen oder sich an verkaufsfördernden Maßnahmen beteiligen.
- Daten von dritten Parteien, mit denen wir zusammenarbeiten.
- Anbieter von Kundenkarten.
- Unternehmen, die in unserem Auftrag arbeiten.

Mit wem wir Ihre personenbezogenen Informationen gemeinsam verwenden:

Es ist möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen mit anderen Unternehmen des Konzerns Walgreens Boots Alliance teilen, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren und auf dem Laufenden zu halten, um Reklamationen oder Anfragen zu bearbeiten, im Falle einer Restrukturierung des Unternehmens und um Ihnen den bestmöglichen Kundendienst bereitzustellen zu können.

Wir verlieren jedoch nie aus den Augen, dass es sich um Ihre personenbezogenen Informationen handelt. Wir schicken Ihnen nur dann Marketingmaterialien zu, wenn Sie dem zugestimmt haben. Mehr Informationen über die Unternehmen in der Walgreens Boots Alliance finden Sie auf unserer Internetseite.

Unter <http://www.walgreensbootsalliance.com/about/> können Sie mehr über uns erfahren.

Es ist möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen mit bestimmten zuverlässigen Unternehmen gemäß unserer vertraglichen Verpflichtungen teilen. Dazu zählen folgende Unternehmen:

- Unternehmen, die wir Ihnen vorstellen.
- Unternehmen, bezüglich derer Sie uns bitten, mit diesen Ihre Daten zu teilen.
- Marktforschungsinstitute.
- Vertreter und Berater, die uns dabei unterstützen, Ihre Accounts und Dienstleistungen zu betreiben und neue Geschäftsformen zu erkunden.
- Unternehmen, mit denen wir ein Joint Venture oder Kooperationsverträge haben.
- Kreditauskunfteien.
- IT-Dienstleister für unsere Unternehmen und Anbieter, an die wir bestimmte Support-Services in Auftrag vergeben.
- Apotheken denen im Rahmen des Rezept Services Ihre Vorbestellung übermittelt erhalten.

Darüber hinaus ist es möglich, dass wir Ihre Informationen mit Regulierungs- und anderen Behörden teilen, wenn wir dazu rechtlich oder gesetzlich verpflichtet sind.

Es ist möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen in einigen Fällen mit anderen Unternehmen teilen müssen, um Ihnen die von Ihnen ausgewählten Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen zu können.

Informationen, welche aus Ihren personenbezogenen Daten stammen, können wir, wenn diese aggregiert und anonymisiert sind, veräußern.

Wenn Sie uns keine personenbezogenen Informationen geben möchten

Unter Umständen kann es gesetzlich oder gemäß den Bedingungen der Verträge, die wir mit Ihnen haben, erforderlich sein, personenbezogene Informationen zu erheben und zu verarbeiten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht geben möchten, ist es möglich, dass wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen nicht bereitstellen können. So kann es sein, dass einige Funktionen der App möglicherweise nicht zur Verfügung stehen.

Jede Datenerhebung, die erforderlich ist, wird an entsprechender Stelle durch uns kenntlich gemacht.

Marketing

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung geben, können wir Ihre personenbezogenen Informationen dazu verwenden, Ihnen Informationen bereitzustellen, von denen wir denken, dass sie für Sie nützlich sind.

Die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen haben, bestehen aus dem, was Sie selbst uns mitteilen, aus Daten, die wir erheben, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen und aus Daten, die dritte Parteien, mit denen wir zusammenarbeiten, erheben.

Wir analysieren diese Informationen, um herauszufinden, was Sie möglicherweise haben möchten, was Sie benötigen oder was für Sie interessant sein könnte. So können wir herausfinden, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie oder Ihr Unternehmen relevant sind.

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen keine Materialien mehr zuzuschicken. Wir werden Ihnen jedoch weiterhin Erklärungen und andere wichtige Informationen wie Änderungen in Bezug auf Dienstleistungen, die Sie aktuell nutzen, zusenden.

Es ist möglich, dass wir Sie im Rahmen einer Bestellung bitten, Ihre Auswahl und die Korrektheit unserer Unterlagen zu bestätigen. Dies werden wir auch dann tun, wenn es Änderungen in Gesetzen, Vorschriften oder der Struktur unseres Unternehmens gibt.

Sie können Ihre Auswahl jederzeit aktualisieren, indem Sie sich mittels der Details, die in diesem Dokument bereitgestellt werden, an uns wenden.

Wie wir Ihre personenbezogenen Informationen schützen

Wir setzen eine Vielzahl an technischen und organisatorischen Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Informationen gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Die Server der Alphega-App befinden sich im EWR. Hier werden Ihre Daten aufbewahrt.

Einige Mitglieder des WBA-Konzerns sind außerhalb des EWR ansässig. Werden Daten an diese übermittelt, beinhaltet das notwendigerweise den Export von Daten. Darüber hinaus betreibt das Entwicklungsunternehmen der Alphega-App Betriebe in Indien. Es besteht daher die Möglichkeit, dass diese Unternehmen Zugriff auf personenbezogenen Daten haben, wenn sie technische Arbeiten durchführen.

Um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, wenn wir Ihre Daten außerhalb des EWR verarbeiten, schließen wir Verträge auf Grundlage der Standardmusterschutzklauseln der EU ab. Diese hat die Europäische Kommission erstellt, um ein vergleichbaren Standard für Datentransfers und -verarbeitungen dieser Art zu gewährleisten, oder verwenden ansonsten ein anerkanntes Verfahren, um zu gewährleisten, dass ein adäquates Maß an Schutz vorhanden ist.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Informationen aufbewahren

In Übereinstimmung mit unserer Aufbewahrungsrichtlinie speichern wir Ihre personenbezogenen Informationen für die Dauer Ihrer Beziehung zu Alphega oder für den Zeitraum, über den wir Ihre Details aufbewahren müssen, um unsere Beziehung zu Ihnen verwalten zu können.

Es ist möglich, dass wir Ihre Daten, auch wenn Sie kein Nutzer mehr sind oder die Geschäftsbeziehung zu Alphega beendet haben, aus einem der folgenden Gründe aufbewahren:

- um auf Fragen oder Reklamationen reagieren zu können;
- um zu zeigen, dass wir Sie fair behandelt haben;
- um Unterlagen gemäß den Vorschriften, die für unser Unternehmen gelten, aufzubewahren.

Es ist möglich, dass wir Ihre Daten aus gesetzlichen, regulatorischen oder technischen Gründen für einen Zeitraum von mehr als 10 Jahren aufbewahren.

Auskunft zu Ihren personenbezogenen Informationen

Sie haben das Recht auf Auskunft zu Ihren von uns verarbeiteten personenbezogenen Informationen. Schicken Sie uns diesbezüglich bitte eine E-Mail an: privacy@alphega-pharmacy.com oder datenschutz@alliance-healthcare.de

Teilen Sie uns mit, wenn Ihre personenbezogenen Informationen nicht korrekt sind

Sie haben das Recht, Informationen, die wir von Ihnen haben und von denen Sie annehmen, dass diese falsch oder unvollständig sind, in Zweifel zu berichtigen. In diesem Fall setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden dann angemessene Schritte unternehmen, um die Korrektheit der Informationen zu prüfen und sie zu korrigieren.

Was passiert, wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht mehr nutzen?

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen nutzen, haben Sie das Recht, dies abzulehnen. Das ist bekannt als das „Widerspruchsrecht“, „Recht auf Löschung“ oder „Recht auf Vergessenwerden“.

Diese Rechte verstehen sich nicht uneingeschränkt. Es ist möglich, dass es gesetzliche oder andere Gründe gibt, aus denen wir Ihre Daten aufbewahren oder verarbeiten müssen. Wir möchten Sie dennoch bitten, uns mitzuteilen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir sie nicht verwenden sollten.

Wir können die Nutzung Ihrer Daten mitunter einschränken. Das heißt, dass sie nur für bestimmte Dinge wie Rechtsansprüche oder zur Ausübung von Rechtsansprüchen verwendet werden können. Wir würden

Ihre Informationen in dieser Situation während dieser Beschränkung nicht in einer anderen Art und Weise verwenden.

Sie können uns in folgenden Fällen bitten, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen einzuschränken:

- Sie wurden rechtswidrig verwendet. Aber Sie möchten nicht, dass wir sie löschen.
- Sie sind nicht mehr relevant. Aber Sie möchten, dass wir sie mit Blick auf Rechtsansprüche aufbewahren.
- Sie haben uns bereits gebeten, die Nutzung Ihrer Daten zu beenden, aber Sie warten darauf, dass wir Ihnen mitteilen, ob wir sie weiterhin verwenden dürfen.
- Wenn Sie der Art, wie wir Ihre Daten nutzen, widersprechen oder uns bitten möchten, diese zu löschen oder deren Verwendung durch uns einzuschränken, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die Alliance Healthcare Deutschland AG zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Sie können Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen Marketingmaterialien zusenden, jederzeit widerrufen. In diesem Fall stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir respektieren diese Entscheidung gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Gesetzliche Änderungen

Im Falle gesetzlicher Änderungen oder, wenn wir unsere über die App oder ihre Funktionen verfügbaren Dienstleistungen ändern, werden wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren.

Es ist möglich, dass wir uns in einigen Fällen an Sie wenden, um Sie hierüber zu informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Richtlinien gelegentlich mit Blick auf Updates zu prüfen.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Anmerkungen und Anfragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung. Richten Sie diese bitte an eine der folgenden Adressen:

Adresse

FAO Alphega App Privacy
WBA (IT Services) Limited
2 The Heights
Brooklands
Weybridge
Surrey
KT13 0NY

E-Mail: privacy@alphega-pharmacy.com

oder

Alliance Healthcare Deutschland AG
Solmsstr. 73
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: datenschutz@alliance-healthcare.de